

## Steps CTI

### Einfach effizient telefonieren

Telefonieren ist nach wie vor eine zentrale Kommunikationsform im heutigen Geschäftsleben. Trotz oder gerade wegen moderner Kommunikationsformen wie eMail, SMS und Fax ist das persönliche Gespräch enorm wichtig. Deswegen sollte es auch so effizient wie möglich erfolgen. Haben Sie bspw. schon mal nachgedacht, wie viel Zeit Sie täglich mit dem Heraussuchen und Wählen von Telefonnummern verbringen?

Steps CTI (Computer-Telephony-Integration) unterstützt Sie, Ihre Telefonate effizient zu gestalten:

- ▶ Steps CTI kombiniert Ihre Telefonanlage mit der Steps Business Solution
- ▶ D.h. eingehende und ausgehende Telefonate werden direkt mit den Daten der Steps Business Solution verbunden bzw. darüber gesteuert



Telefon: +49 (89) 101010-10

#### Anwender von Steps CTI profitieren u.a. durch

- ▶ Einleiten ausgehender Telefonate durch Klick auf das Telefonsymbol, d.h. Zeitersparnis und Reduktion von Eingabefehlern
- ▶ Identifikation eingehender Anrufe anhand der übermittelten Rufnummer
- ▶ Direkte Anzeige der Anruferdaten, wahlweise in einem Infofenster oder durch automatisches Öffnen des Kundendatensatzes in der Steps Business Solution
- ▶ Direkte Verfügbarkeit wichtiger Informationen zum Anrufer
- ▶ Initiierung von weiteren Aktionen in der Steps Business Solution aus dem geöffneten Datensatz
- ▶ Mögliche Anbindung zusätzlicher, digitaler Telefonbüchern, um auch Anrufer zu identifizieren, die noch nicht erfasst sind

#### Einsparungspotenzial mit Steps CTI - Rechenbeispiel

- ▶ Unternehmen mit 50 Mitarbeitern - 15 Telefonate pro Tag und Mitarbeiter
- ▶ ca. 15 Sekunden Zeitersparnis pro Telefonat, durch automatisches Wählen und sofortiger Information bzw. Bearbeitung
- ▶ durchschnittliche Lohnkosten 20 Euro pro Mitarbeiter und Stunde
- ▶ entspricht 3,125 Stunden am Tag, rechnerisch 62,50 EUR
- ▶ das entspricht **1.312,50 EUR pro Monat Kostenersparnis**

**Step Ahead AG**  
Burgweg 6  
82110 Germering

Tel +49 (0)89 / 89 40 60-0  
Fax +49 (0)89 / 89 40 60-10  
Mail [info@stepahead.info](mailto:info@stepahead.info)  
Web [www.stepahead.info](http://www.stepahead.info)

