

# Business Intelligence mit Steps Business Solution

## Geschäftsauswertungen und Analysen auf einen Blick

Für den Erfolg Ihres Unternehmens ist es essentiell, aktuelle Ergebnisse zu kontrollieren und die richtigen Entscheidungen für die Unternehmenszukunft zu treffen. Hierfür ist eine verlässliche und transparente Datenbasis eine wichtige Voraussetzung.

Vielfach werden bereits IT-Lösungen eingesetzt, um Datenbereitstellung zu verbessern. Die wesentliche Herausforderung dabei ist die Darstellung der massenhaft generierten Daten in aussagekräftige, relevante und auch wieder verwendbare Informationen (Business Intelligence).

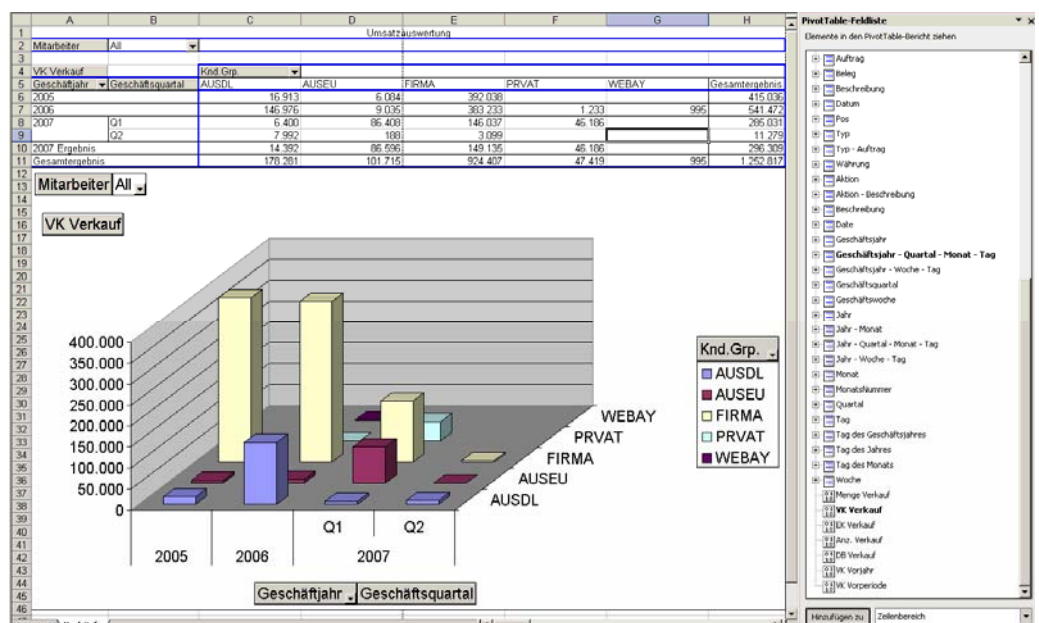
Mittelständische Handelsunternehmen haben uns in Hinsicht auf Business Intelligence und Kennzahlenanalysen folgende Schwierigkeiten geschildert:

- ▶ Im Management alle Kennzahlen schnell im Überblick zu haben
- ▶ Geschäftsentscheidungen auf fundierter und umfassender Datenbasis zu treffen
- ▶ Die Einhaltung von messbaren Abteilungs- und Bereichszielen sicher zu stellen
- ▶ Jedem Mitarbeiter Informationen für effektive Aufgabenerledigung zu geben

**Steps OLAP gibt Ihnen Auswertungen und Analysen an die Hand, auf deren Basis Sie Ergebnisse kontrollieren und fundierte Entscheidungen treffen können.**

Steps OLAP verschafft Ihnen dazu den nötigen Überblick und liefert messbaren Mehrwert bzgl.

- ▶ Kostenkontrolle und Überblick über den Geschäftserfolg für das Management
- ▶ Analyse und Optimierung der Absatzkanäle und des Produktportfolios
- ▶ Transparenz über operative Kennzahlen für Bereichs- und Abteilungsleiter
- ▶ Effiziente Arbeitsgestaltung für den Mitarbeiter durch Einzelauswertungen
- ▶ Einfache Bedienung durch Einbindung in Microsoft® Office-Anwendungen



Umsatzauswertung nach Kundengruppen und Mitarbeitern je Geschäftsjahr als Beispiel für Analysen mit Steps OLAP

# Business Intelligence mit Steps Business Solution

## Geschäftsauswertungen und Analysen auf einen Blick

### Leistungsbeschreibung

#### Mehrdimensionale Auswertungen

- ▶ Mehrdimensionale Auswertungen über fast alle Daten von Steps Business Solution
- ▶ Vordefinierte Auswertungsbereiche („Würfel“ oder „Cubes“) für Verkauf, Logistik, Service, Rewe, ...
- ▶ Auswertungen sind individuell und einfach mit der Maus („drag & drop“) zu erstellen
- ▶ Darstellung in Tabellen- oder Grafikform
- ▶ „Drillthrough“ Funktionalität, d.h. direkter Zugriff aus der Auswertung auf den entsprechenden Echtdatensatz
- ▶ Anzeige und Bearbeitung von Auswertungen auch direkt in Steps Business Solution

#### Ausgelieferte Auswertungswürfel (Cubes)

##### Verkäufe

- ▶ Auswertung der Umsätze nach Mitarbeiter, Kunden, Produkte und Region. Anzeige von Verkaufs- und Einkaufspreisen sowie Deckungsbeiträgen

##### Angebote

- ▶ Auswertung der vorhandenen Angebote mit Wert, Entscheidungsdatum und Eintrittswahrscheinlichkeit.

##### Aufträge

- ▶ Auswertung nach Auftragsstyp, Kunde, Verkaufsgebiet und Status. Anzeige von Verkaufspreis und Deckungsbeitrag

##### Service Aufträge und Dispositionen

- ▶ Auswertung von Service Aufträgen nach Typ, zugeordnetem Serviceobjekte (Geräten, etc.), Kunden und aktuellem Status
- ▶ Auswertung, welcher Mitarbeiter ist auf welchen Service Auftrag disponiert und wie ist der Bearbeitungsstatus?

##### Tätigkeiten

- ▶ Auswertung nach ausgeführten oder geplanten Tätigkeiten, Kunden, Mitarbeitern und Zeitpunkt bzw. Dauer
- ▶ Auswertung bzgl. verrechenbarer und nicht verrechenbarer Tätigkeiten

##### User HelpDesk (UHD)

- ▶ Auswertung nach UHD-Meldungen, Kunden, Status, Kategorien und Priorität

##### Opportunität

- ▶ Auswertung der Verkaufsprojekte nach Mitarbeiter, erreichtem Schritt im Verkaufsprozess, Abschlusswahrscheinlichkeit, Status und Grund für Nichtabschluss

##### GuV

- ▶ Auswertung nach Werten und Jahren

#### Technologie und Investitionssicherheit

- ▶ Steps OLAP ist eine innovative Lösung, die komplett auf modernen Standardprodukten und -technologien von Microsoft® aufbaut
- ▶ Steps OLAP basiert auf dem Microsoft® SQL Server 2005 Analysis Server
- ▶ Microsoft Excel dient als Auswertungswerkzeug und wurde mit einem eigenen Excel-AddIn für den „Drillthrough“ erweitert
- ▶ Darüber hinaus können ebenso Microsoft Data Analyzer oder weitere OLAP Auswertungs-Drittprodukte als Werkzeug eingesetzt werden
- ▶ Der kosten- und zeitaufwändige Aufbau und die Wartung eines Data-Warehouses für die OLAP-Auswertungen ist nicht notwendig
- ▶ Änderungen von Auswertungswürfeln oder der Aufbau neuer kann jederzeit vorgenommen werden
- ▶ Die Vorausberechnung von häufig abgefragten Daten ermöglicht sehr kurze Antwortzeiten für Ad-hoc-Abfragen

#### Anwendungsszenarien

- ▶ Gesamtunternehmenserfolg und Einzelkennzahlen für die Geschäftsleitung, z.B. Umsatz und Deckungsbeitrag je Quartal
- ▶ Operative Kennzahlen für Vertriebsleiter, z.B. Umsatzanalyse über alle Verkaufsgebiete, Kanäle und Vertriebsmitarbeiter oder Analyse der Vertriebspipeline in der Vertriebssteuerung
- ▶ Operative Kennzahlen für Service Leiter, z.B. Tätigkeitsermittlung je Mitarbeiter, Auslastungsstatistiken und Arbeitsaufwand je Kunde

#### Kleines Lexikon

##### Cube

Auswertungswürfel, die eine Menge von definierten Daten in mehrdimensionalen Strukturen zusammenfassen und für die Auswertung darstellbar machen.

##### Dimensionen

Diese Kategorien der Auswertungswürfel beschreiben Elemente, die der Benutzer als Grundlage einer Analyse verwenden will, z.B. Zeitraum, Mitarbeiter, Verkaufsgebiete etc.

##### Drillthrough

Über einen Drillthrough können die Einzelwerte eines in einer Zelle dargestellten Summenwertes angezeigt werden (z.B. alle Rechnungen eines Monatsumsatzes). Über einen Doppelklick auf einen Einzelwert gelangt man dann zum entsprechenden Echtdatensatz in der Steps Business Solution.

**Step Ahead AG**  
Burgweg 6  
82110 Germering

Tel +49 (0)89 / 89 40 60-0  
Fax +49 (0)89 / 89 40 60-10  
Mail [info@stepahead.info](mailto:info@stepahead.info)  
Web [www.stepahead.info](http://www.stepahead.info)

