

## Steps Versand

### Kostensenkung und schnelle Lieferungen im Versand

Kundenzufriedenheit und der Erfolg Ihres Unternehmens bestimmen sich durch kundenorientierte Beratung im Vorfeld sowie durch professionellen Service bei der Lieferung und kompetente Betreuung nach dem Verkauf.

Dabei sind schnelle Reaktionen auf Kundenanfragen sowie pünktliche, vollständige und fehlerfreie Lieferungen zunehmend geschäftskritisch geworden. In der Lagerverwaltung müssen daher alle Prozesse aufeinander abgestimmt sein und alle am Verkaufsprozess Beteiligten Hand in Hand arbeiten, damit Ihre Kunden voll zufrieden und begeistert sind.



Quelle: Deutsche Post World Net

Mittelständische Unternehmen haben uns wiederholt ihre Herausforderungen in der Versandabwicklung und den schwierigen Weg zur Kundenzufriedenheit geschildert:

- ▶ Falsche Lieferungen aufgrund von Fehlern bei der manuellen Versandbearbeitung
- ▶ Kaum optimierbare Versandkosten mangels Wechselmöglichkeit der Frachtführer
- ▶ Aufwändige und fehleranfällige Erstellung der Etiketten und Frachtpapiere
- ▶ Mangelnde Auskunftsfähigkeit hinsichtlich Status und Tracking der Sendungen
- ▶ Kundenbeschwerden aufgrund zu langer Lieferzeiten

**Die Step Ahead AG hat es sich zur Aufgabe gemacht, mittelständischen Unternehmen zu helfen, Kundenbestellungen kostenoptimiert und termingerecht abzuwickeln, dabei messbar produktiver zu arbeiten und die Kunden durch professionellen Service zu begeistern.**

Der in die Lagerlogistik des ERP-Systems **Steps Business Solution** voll integrierte **Steps Versand** verschafft unseren Kunden messbaren Mehrwert:

- ▶ Hoher Automationsgrad in Versandabwicklung sowie Label- und Versandpapierdruck
- ▶ Operative Sicherheit bei den Mitarbeitern durch Vorbelegung der Versandoptionen
- ▶ Weniger Rückläufer durch Adressvalidierung, z.B. bei DHL
- ▶ Bessere Konditionen bei den Frachtführern durch den Druck zertifizierter Etiketten
- ▶ Hohe Kundenzufriedenheit durch schnelle Lieferung und Termintreue
- ▶ Professionelle Aussagefähigkeit zur Paketsendung gegenüber Kunden
- ▶ Kurze Einlernzeiten und leichte Bedienung auch ohne EDV-Kenntnisse

## Kostensenkung und schnelle Lieferungen im Versand

### Leistungsbeschreibung

**FRACHTFÜHRERLEISTE:**  
Durch Klicken des Logos lässt sich Ihr Paketdienstleister manuell setzen.

**BELEGNUMMERNEINGABE:**  
Dieses Feld ist die Schnittstelle zu Ihrem ERP-System. Durch Eingabe/Scannen der Belegnummer werden die Belegdaten automatisch geholt.

**AKTIONSTASTEN:**  
Durch Klicken der Tasten können Sie Etiketten erzeugen, Daten speichern, duplizieren und mehr.

**SENDUNGSDATEN:**  
Geben Sie hier Ihre Sendungsdaten ein. Auch steuerbar über die Schnittstelle.

**VERSANDLISTE:**  
Hier sehen Sie, welche Belege bereits bearbeitet und gedruckt wurden, und welche noch offen sind.

- ▶ Brief-, Paket- und Speditionsversand (national und international) über nur eine in die Steps Business Solution integrierte Versandlogistik-Software
- ▶ Manuelle oder automatische Übergabe aller offenen Aufträge mit erstelltem Lieferschein
- ▶ Anstoß der vollautomatischen Versandabwicklung (**Polling**) möglich:
  - der Versand wird automatisch mit den Daten der Warenwirtschaft befüllt
  - die Oberfläche muss nur bedient werden, wenn fehlerhafte oder unvollständige Daten übergeben werden
  - ohne Anzeige der Oberfläche werden automatisch alle Papiere (Versandetiketten, Zolldokumente, ...) je Paket nach der Kommissionierung und dem Erstellen des Lieferscheins gedruckt
- ▶ Vorbelegung mit definiertem Standardfrachtführer oder freie Frachtführerwahl
- ▶ Validierung der Optionen je Frachtführer
- ▶ Hinweise zur Auswahl der Versandoptionen

- ▶ Versandkostenermittlung auf Basis der hinterlegten Kundenkonditionen
- ▶ Ausfüllen / Druck der von Frachtführern verifizierten Etiketten / Paketlabel
- ▶ Zertifizierter Druck aller Versandpapiere inkl. Gefahrgut- und Zolldokumente
- ▶ Übermittlung der Frachtdaten via Datenfernübertragung zum Frachtführer
- ▶ Automatische eMail an den Empfänger mit Sendungsinformationen
- ▶ Versandkontrolle der (Waren-)Sendungen inkl. Status aus dem ERP-System heraus
- ▶ Zentrales Track & Trace für Auskunft gegenüber Kunden im ERP-System
- ▶ Tagesabschluss je Frachtführer über Tagesversand und Rückläufer
- ▶ Flexible Anpassung an individuelle Geschäftsabläufe
- ▶ Ansteuerung bestehender oder neuer Hardware (Waagen, Drucker, etc.)
- ▶ Regelmäßige Pflege der Leitcodierung und Standard-Tarife
- ▶ Individuelle Tarifpflege durch den Anwender bei Tarifabsprachen mit Frachtführern

### Liste der geführten Frachtführer, Speditionen und Kurier (22.07.06)

- DHL, Deutsche Post Brief, DPD
- Österreichische / Schweizer Post
- Schwedische Post
- Slowakische / Slowenische Post
- Französische Post La Poste
- TPG, GPS, UPS, GLS, TNT, FedEx
- Trans-o-flex, Hermes, Exapaq
- Spedition Kiala
- Select Vracht
- InNight – Nachtexpressdienst
- GO! General Overnight
- Night Star Express
- GEL, TOP Kurier, IDS
- 24+ Systemverkehre
- System Alliance, CargoLine
- Spedition Emons
- Hellmann
- Schenker / Schenker Österreich
- ÖBB - Österreichische Bahn
- Spedition Fiege
- UNI Data
- Dachser
- ABX
- Hendricks
- TransMed
- Setz Spedition
- Wincanton
- Cordes & Simon
- Spedition Zufall
- Spedition Streck
- LKW Augustin
- Bartolini
- GEFCO
- GLS Cargo
- DKS - Deutsche Kleider Spedition
- DTL - Deutsche Textil Logistik

**Step Ahead AG**  
Burgweg 6  
82110 Germering

Tel +49 (0)89 / 89 40 60-0  
Fax +49 (0)89 / 89 40 60-10  
Mail [info@stepahead.info](mailto:info@stepahead.info)  
Web [www.stepahead.info](http://www.stepahead.info)

