

Steps WebShop .Net

Ertragssteigerung über Online-Absatzkanal

Neue Vertriebskanäle zu erschließen ist geschäftskritisch. Denn Käufer sind heutzutage in der Lage, Angebote weltweit zu vergleichen und das günstigste auszuwählen. Aktuelle Studien zeigen, dass sich gerade über Online-Absatzkanäle wie einem WebShop große Chancen bieten, neben dem klassischen Vertrieb potentielle Kunden anzusprechen und zu binden.

Mittelständische Unternehmen, die über einen WebShop ihre Umsätze steigern möchten, stehen dabei vor besonderen Herausforderungen:

- ▶ Differenzierung durch besonders attraktives Shop-Design und einfache Bedienung
- ▶ Kundenbindung durch zuverlässigen und schnellen Service
- ▶ wenig manuelle Datenpflege durch die Integration in den Verkaufsprozess
- ▶ Sicherheit durch Verschlüsselung und Beachtung der Datenschutzrichtlinien
- ▶ Flexibilität bei sich ändernden Anforderungen und internationalem Wachstum.

Die Step Ahead AG unterstützt mittelständische Unternehmen, durch die Nutzung von Online-Verkaufskanälen erfolgreicher im Verkauf und produktiver im Geschäftsalltag zu werden.

Unser Ansporn ist dabei, Ihre Anforderungen zu lösen. Die nahtlose Integration des WebShops in das ERP-System Steps Business Solution bedeutet für Sie vor allem

- ▶ keine doppelte Datenpflege und wenig administrativer Aufwand
- ▶ direkte Bearbeitung des Online-Warenkorbs im ERP-System
- ▶ Änderungen im ERP-System sind sofort im Shop online
- ▶ keine Bestellungen über Lagerbestand durch Bestellmengenprüfung
- ▶ insgesamt eine Optimierung der Geschäftsprozesse und Kostensenkung.

The screenshot shows the MCL Computer & Zubehör GmbH website. The header includes the MCL logo, a 'business partner' badge for HP, and a navigation menu with items like 'Home', 'Unternehmen', 'Leistungen', 'Referenzen', 'News', 'Support', 'Shop', 'Handler', and 'Kontakt'. A search bar is present with the text 'Artikeluche'. Below the header, there's a 'Herzlich Willkommen' message and a list of product categories: 'Artikel', 'HP Intel-Server + Zub.', 'HP Notebook/Mobile', 'HP PC's / Minispc', 'HP9000/Integrity', 'Monitore/Projektoren', 'Netzwerk', 'Router', 'Rack', 'Software', 'Sicherheits', 'Storage', 'Support-Pack', 'Toner', and 'UPS / USV'. Three product banners are displayed: 'Saugstiger Pflanzentopf' (Angebot der Woche), 'HP 13000/ rp5470 4-Wege Server' (4.444,- EUR), and 'DL585 AMD Opteron 2x 2.2 GHz-1 GB RAM' (3.299,- EUR). A news banner at the bottom reads 'Wir laden Sie ein am 26.10.2002 zur HP Simply StorageWorks Roadshow nach Stl.'. The footer contains copyright information for 2002 and links to 'Datenschutz' and 'Impressum'.

„Der Steps WebShop hat unseren Shop enorm beschleunigt und ist zudem so bedienerfreundlich, dass unsere Mitarbeiter gerne damit arbeiten.“

Thomas Bendel, Geschäftsführer,
MCL Computer & Zubehör GmbH

Gemeinsam mit der MCL Computer & Zubehör GmbH ist uns diese Effizienzsteigerung gelungen. Der MCL Shop unter www.mcl.de verwaltet 260.000 Kontakte, 180.000 Kunden und 200.000 Artikel bei Reaktionszeiten von unter 2 Sekunden.

Leistungsbeschreibung

Artikel

- ▶ Freigabe im Onlineshop nur durch einfachen Schalter
- ▶ Verfügbarkeitsanzeige für jeden Artikel optional einstellbar (auch als Ampel)
- ▶ Aktionsartikel im Eingangsbereich
- ▶ Beliebig viele Special-Menüs definierbar
- ▶ Beliebig viele Artikelbilder (Vorschau, Detailansicht, Großansicht)
- ▶ Artikelvarianten
- ▶ Anzeige von Hauptartikeln
- ▶ Artikelsuchfunktion
- ▶ Beliebig viele Artikel, Produkt-, Waren- und Artikelgruppen
- ▶ Detaillierte Artikelbeschreibung mit freier Formatierbarkeit
- ▶ Möglichkeit zur Verlinkung auf Detailbeschreibung und/oder Datenblatt
- ▶ Freie Sortierung von Artikeln/Artikelgruppen
- ▶ Hierarchische oder freie Warengruppierung
- ▶ Zuordnung einzelner Artikel in bestimmte Shoptypen (Firmen-, Endkundenshop)
- ▶ Kopierfunktion
- ▶ Beliebig viele Bilder pro Artikel mit Beschreibung je Bild

Preise

- ▶ Preisangaben als Netto- oder Bruttopreise (Shop für Firmenkunden/Endkunden)
- ▶ Individuelle Preislisten
- ▶ Rabattfunktion, Staffelpreise
- ▶ Zusätzliche Darstellung des empfohlenen Verkaufspreises
- ▶ Anzeige der Differenz aus empfohlenem Verkaufspreis und Shoppreis (z.B.: "Sie sparen...")

Versand

- ▶ Beliebig viele abweichende Lieferanschriften, permanent/auftragsspezifisch
- ▶ Beliebig viele abweichende Rechnungsadressen, permanent/auftragsspezifisch
- ▶ Versandarten und -kosten können frei definiert werden
- ▶ Länderspezifische Versandarten

Cross Selling

- ▶ Zubehörempfehlung frei definierbar
- ▶ Anzeige von Alternativartikeln
- ▶ Anzeige von Zubehörartikeln

Marketing und Kundenbindung

- ▶ Newsletterfunktionalität
- ▶ Informationen wie Impressum und Kontakt frei definierbar
- ▶ Optional
 - Mehrsprachigkeit
 - Produktportalschnittstelle (Froogle)

Kundenverwaltung

- ▶ Unterstützung unterschiedlicher Registrierformulare je Webshoptyp
- ▶ Automatische Neuanlage im ERP-System von registrierten Neukunden
- ▶ Automatische Übernahme der Kundendaten aus dem ERP-System
- ▶ Passwortverwaltung je Kundenmitarbeiter
- ▶ Passwortfunktion (falls vergessen wird es automatisch zugesandt)
- ▶ Kundenspezifischer Artikelstamm
- ▶ Rabatte für jeden Kunden einstellbar

Bestellverwaltung

- ▶ Speicherbare Warenkörbe
- ▶ Länderspezifische Zahlungsarten
- ▶ Bestellübersicht
- ▶ Zahlung per Kreditkarte mit SSL-Verschlüsselung
- ▶ Lastschrift, Scheck, Nachnahme, Vorkasse, Überweisung
- ▶ Automatische E-Mail Benachrichtigung bei Bestellung
- ▶ Internationalität mit Steuerermittlung

Bedienführung

- ▶ Permanenter Warenkorb (ohne Einsatz von Cookies und JavaScript)
- ▶ Volltextsuche, erweiterte Suchfunktion
- ▶ Druckansicht für jeden Artikel
- ▶ Bildschirmauflösung anpassbar
- ▶ Zusatzseiten ohne HTML-Kenntnisse pflegbar

Sicherheit

- ▶ Betreiber-E-Mails per PGP
- ▶ SSL Proxy Unterstützung
- ▶ SSL Zertifikat Unterstützung

Design

- ▶ Integration bestehender Homepageseiten möglich
- ▶ Individuelle Layoutanpassung
- ▶ Design vollständig anpassbar basierend auf Templates
- ▶ Frei konfigurierbare eMail-Vorlagen
- ▶ CSS-Steuerung
- ▶ Darstellungstiefe wählbar
- ▶ Inhaltspflege von HTML-Informationen der Produkt- und Warengruppen über die Steps Business Solution pflegbar
- ▶ Gültigkeits- und Shoptypenabhängige Verwaltung von Infotexten

Step Ahead AG
Burgweg 6
82110 Germering

Tel +49 (0)89 / 89 40 60-0
Fax +49 (0)89 / 89 40 60-10
Mail info@stepahead.info
Web www.stepahead.info

