

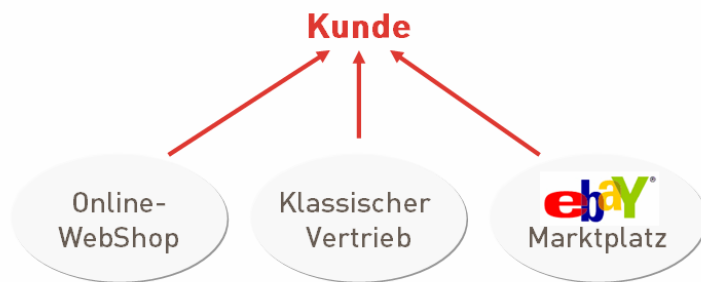
# Einen Schritt voraus ... mit eCommerce und Handel

## Mehr Umsätze über größere Produktivität und neue Kanäle

Handelsunternehmen sind heutzutage auf die breite Ansprache potentieller Kunden angewiesen, denn Käufer können Angebote weltweit vergleichen und das günstigste auswählen. Differenzierungspotenzial erarbeitet sich daher nur, wer in diesem Wettbewerbsmarkt seine Produkte attraktiv über alle Vertriebskanäle anbietet, zuverlässig liefert und hervorragenden Service leistet.

Mittelständische Handelsunternehmen meistern dabei besondere Herausforderungen:

- ▶ Verkauf über klassische und eCommerce-Kanäle und ins Ausland
- ▶ hoher Durchsatz bei gleichzeitiger Liefertermintreue und wirtschaftlichem Versand
- ▶ Differenzierung und Kundenbindung über zuverlässigen und schnellen Service
- ▶ Transparenz über Erfolg der Vertriebskanäle und Produkte
- ▶ Flexibilität bei sich ändernden Anforderungen und Wachstum



Für eine breite Ansprache der Zielgruppen und Umsatzsteigerungen ist eine Erweiterung der Vertriebskanäle um eCommerce-Kanäle wie eBay und WebShop sinnvoll.

**Die Step Ahead AG hat es sich zur Aufgabe gemacht, mittelständische Unternehmen erfolgreicher im Verkauf und produktiver im Geschäftsalltag zu machen.**

Ihre Anforderungen zu erfüllen ist unser Ziel. Darum schaffen wir durch das ERP-System Steps Business Solution messbaren Mehrwert:

- ▶ Steigerung Ihrer Umsätze durch die nahtlose Integration von eCommerce-Kanälen
- ▶ Liefertreue dank Lagerverwaltung und mengenbedingtem Abverkauf
- ▶ Managementauswertungen mit Prognosemöglichkeit
- ▶ Reduktion der administrativen Aufwände durch hochgradige Automation
- ▶ Offenheit und Erweiterbarkeit bei Unternehmenswachstum

*„Die Steps Business Solution hat uns im eCommerce durch intelligente Integration von Microsoft Office und komponentenbasierte Mehr-Schicht-Architektur einen softwaretechnischen Vorsprung von 2 Jahren verschafft. Durch die deutlich einfachere Integration und Anpassbarkeit sowie 25 vernetzte Module konnten wir in unseren betriebswirtschaftlichen Auswertungen eine Kostenreduzierung von 30% feststellen.“*

Norbert Otto, Senior Sales Manager  
**Sport-Otto Handelsgesellschaft mbH**, Rabenkirchen  
Sport- und Campingartikel-Händler, eBay Powerseller



# Einen Schritt voraus ... mit eCommerce und Handel

## Mehr Umsätze über größere Produktivität und neue Kanäle

### Leistungsbeschreibung

#### Umsatzsteigerung über alle Kanäle

##### Steps Handel

- ▶ Prozessoptimierte Kommissionierung
- ▶ Versandkostenberechnung
- ▶ Versandanbindung (DHL, UPS usw.)
- ▶ Retourenmanagement
- ▶ Rechnungswesen-Integration
- ▶ Ausgefeilte Kreditlimitprüfung
- ▶ Ersichtlichkeit der Zahlungsmoral

##### Steps WebShop

- ▶ Versch. Shoptypen (B2B, B2C)
- ▶ Individuelles Layout
- ▶ Verfügbarkeitsanzeige für jeden Artikel
- ▶ Rabattfunktion, Staffelpreise
- ▶ Differenz aus empfohlenem Verkaufspreis und Shoppreis („Sie sparen ...“)
- ▶ Abweichende Adressen
- ▶ Versandarten/-kosten frei definierbar, auch länderspezifisch
- ▶ Passwortverwaltung
- ▶ SSL-Verschlüsselung
- ▶ Cross Selling
- ▶ Newsletterfunktionalität
- ▶ Optional: Mehrsprachigkeit

##### Steps eBay

- ▶ Durchgängiger Prozessablauf von Auktionsmanagement bis zu Versand und Rechnungswesen
- ▶ Intelligente Auktionsplanung
- ▶ integrierte eBay API-Anbindung
- ▶ Zahlungserinnerung an säumige Käufer
- ▶ Kaufabwicklung in Corporate Design
- ▶ Cross Selling
- ▶ Zeitverzögerter Massenauktionsstart
- ▶ Lagerbedingtes Einstellen
- ▶ Zusammenfassen von Verkäufen
- ▶ Automatischer Bankauszugsimport
- ▶ PayPal Anbindung
- ▶ eBay Mitteilungsmanagement
- ▶ Bewertungs- und Streitfallmanagement
- ▶ Provisionsrückabwicklung

#### Weniger administrative Aufwände

- ▶ Wiedervorlagenmanagement
- ▶ Automatisierbare Prozess-Schritte
- ▶ Outlook-Integration für mobile Mitarbeiter

#### Zuverlässiger Service und Termintreue

- ▶ Integriertes Warenwirtschaftssystem
- ▶ Durchgängige Lagerverwaltung
- ▶ Mengenbedingter Verkauf

#### Auswertungen und Prognosen

- ▶ Umfangreiche Managementauswertungen über OLAP
- ▶ Integriertes Reporting mit individueller Darstellung und direktem Datenzugriff
- ▶ Beliebig tief einstellbar bis auf Artikel- und Mitarbeiterebene

#### Flexibel bei Unternehmenswachstum

- ▶ Modularität erleichtert Erweiterung um weitere User und Funktionalitäten
- ▶ Individuelle Anpassungen mit der Steps Software Factory

#### Optionale Erweiterungen

- ▶ Opportunitätsmanagement
- ▶ Vertragsmanagement
- ▶ User HelpDesk
- ▶ Service Management
- ▶ Archiv als integrierte Dokumentenablage und DMS

„Wir wollten mit dem neuen System unseren Online-Shop erheblich beschleunigen, ohne dass die Kunden auf das gewohnte Look & Feel verzichten mussten. Der Steps WebShop garantiert Reaktionszeiten unter 2 Sekunden und ist zudem sehr bedienerfreundlich.“

Thomas Bendel  
Geschäftsführer  
**MCL Computer & Zubehör GmbH**  
Nufringen, HP Renew Partner



**Step Ahead AG**  
Burgweg 6  
82110 Germering

Tel +49 (0)89 / 89 40 60-0  
Fax +49 (0)89 / 89 40 60-10  
Mail [info@stepahead.info](mailto:info@stepahead.info)  
Web [www.stepahead.info](http://www.stepahead.info)

